

Handleiding Ksyos Digitale Spreekkamer Voor patiënten

1. Bevestiging van de afspraak

Je bent door jouw zorgverlener uitgenodigd om een videoconsult te doen.

- Je ontvangt een bevestiging van de afspraak via mail. Heb je geen mail ontvangen? Zoek op Ksyos en kijk in je spam.
- De mail bevat de volgende gegevens:
 - Jouw naam
 - Datum en tijd van het videoconsult
 - Link om naar het videoconsult toe te gaan
 - (Hardware) test
 - Naam van de zorgverlener
- Het videoconsult kan worden uitgevoerd op een computer, tablet of smartphone. Zolang het apparaat Google Chrome heeft.

2. Hardwaretest

In de mail staan twee linkjes, de tweede link is een hardwaretest. Het is belangrijk deze test ruim voor het videoconsult uit te proberen. Hierbij wordt gekeken of jouw apparaat geschikt is voor videobellen. Ook wordt er gekeken of de instellingen goed zijn.

Je kunt via de onderstaande link controleren of jouw hardware geschikt is voor het videoconsult.

Klik hier voor de hardwaretest

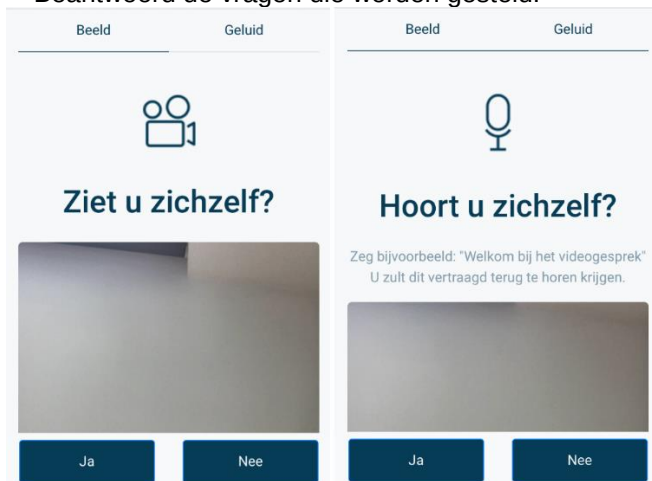
- Klik op de knop “Klik hier voor de hardwaretest”. Je komt dan op het volgende scherm terecht:



- Druk op start de test en geef toestemming voor het gebruik van de camera en microfoon indien dit wordt gevraagd.



- Beantwoord de vragen die worden gesteld:



- Indien er iets niet werkt, druk op nee. Je krijgt dan tips te zien om het probleem op te lossen.
- Indien je aangeeft dat alles werkt krijg je het onderstaande te zien en je bent klaar voor het videoconsult.



3.

3. Het Videoconsult

Klik op de knop in de mail waarop staat “Klik hier om het gesprek te openen”. Zodra de zorgverlener ook aanwezig is en het gesprek gestart is, kom je op het onderstaande scherm terecht, waarbij je jezelf (grijze vlak) en de zorgverlener kan zien.

